

SNAPCHAT KULLANIM RAPORU 2021





İÇİNDEKİLER

GRAFİK LİSTESİ.....	2
ARAŞTIRMANIN METODOLOJİSİ.....	3
SOSYAL AĞ TERCİHLERİ	7
ÜYELİK SÜRESİ.....	8
GÜNLÜK ORTALAMA SNAPCHAT KULLANIMI	9
TAKİP EDİLEN İÇERİKLER	10
KULLANIM AMACI.....	11
HİKAYELER BÖLÜMÜ.....	12
HİKAYE PAYLAŞMA SIKLIĞI.....	13
KULLANICI ADI BELİRLEME	14

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1: Hangi sosyal ağları kullanırsınız?.....	7
Grafik 2: Snapchat'e ne zamandan beri üyesiniz?.....	8
Grafik 3: Son 1 ayınızı değerlendirdiğinizde, Snapchat'i günde ortalama kaç saat kullanırsınız?.....	9
Grafik 4: Snapchat'i hangi içerikleri takip etmek için kullanıyorsunuz?.....	10
Grafik 5: Snapchat'i hangi amaçla kullanırsınız?	11
Grafik 6: Snapchat'in hikaye bölümünü kullanıyor musunuz?.....	12
Grafik 7: Son 1 ayınızı değerlendirdiğinizde, Snapchat'te hikaye paylaşma sıklığınız nedir?	13
Grafik 8: Snapchat'teki kullanıcı adınızı (nickname-username) aşağıdaki seçeneklerden hangisindeki gibi oluşturmayı tercih edersiniz?.....	14

ARAŞTIRMANIN METODOLOJİSİ

Sosyal Ağ Haritasında Türkiye'nin yedi bölgesinde düzenli periyotlar aralığında yapılan araştırmalar internet erişimi, cihaz sahipliği, oyun oynama alışkanlıkları, sosyal ağ kullanım alışkanlıkları ile spesifik olarak belirlenen ve en çok kullanılan sosyal ağlara ilişkin kullanım alışkanlıkları verilerini elde etmeyi amaçlamaktadır. Sosyal Ağ Haritası 2021 yıllık araştırması kapsamında elde edilen veriler İnternet Erişimi, Cihaz Sahipliği, Oyun Oynama Alışkanlıkları, Sosyal Ağ Kullanımı, Facebook Kullanımı, Twitter Kullanımı, Instagram Kullanımı ve YouTube Kullanımı raporlarında sunulmuştur.

"Snapchat Kullanım Raporu"nun ana temasını, kullanıcılarının genel kullanım alışkanlıklarına dair veriler (kullanıcıların üyelik süresi, platformda günlük ortalama geçirdikleri süre, kullanım amaçları, takip ettikleri içerikler, durum güncelleme sıklıkları vb.) oluşturmaktadır. Bu raporda yer alan verilerin demografik değişkenlere göre çapraz grafiklerine internet sitesinde yer alan "İstatistikler" bölümünden ulaşılabilmektedir. Demografik verilerin çaprazlamalarında frekansı 5'in altında kalan durumlar, yetersiz veri olduğu gerekçesi ile yüzde hesaplamasının dışında bırakılmıştır. Bu sebeple, veri çaprazlamalarında bu durumun gerçekleştiği bazı kategoriler için grafiklerde görselleştirilecek veri bulunmamaktadır.

Sosyal Ağ Haritası kapsamında 24 Ocak-8 Şubat tarihleri arasında yürütülen I. dönem araştırması 18 yaşından gün almış 4.956 kişi ile, 7-20 Nisan tarihleri arasında yürütülen II. dönem araştırması 15 yaşından gün almış 6.000 kişi ile, 1-15 Temmuz tarihleri arasında yürütülen III. dönem araştırması 15 yaşından gün almış 5.558 kişi ile ve 1-18 Ekim tarihleri arasında yürütülen IV. dönem araştırması 15 yaşından gün almış 5.686 kişi ile yüz yüze anket uygulaması şeklinde gerçekleştirilmiştir. Sosyal Ağ Haritasında 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen 4 araştırma dönemi verileri baz alınarak yıllık veri oluşturulmuştur. Böylece Türkiye'nin 2021 yılı içerisinde internet erişimi, cihaz sahipliği, oyun oynama alışkanlıkları, sosyal ağ kullanımı ve sosyal medya kullanım davranışları hem dönemsel veriler hem de yıllık veriler itibarıyla kamuoyunun dikkatine sunulmuştur.

Araştırma dönemleri birleştirilerek oluşturulan ve 2021 yılını kapsayan Sosyal Ağ Haritası yıllık verileri Ocak-Aralık tarihleri arasında, İBBS* düzey 2 kapsamında 26 ilde, 22.200 kişi ile yüz yüze anket uygulaması şeklinde gerçekleştirilmiştir. Araştırma kapsamında sosyal ağ kullandığını belirten 15.750 kişiden, 1.895'i Snapchat için hazırlanan anket formunu cevaplandırmıştır.

*İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflandırması

Sosyal Ağ Haritası yıllık araştırmasında internet kullanımı, cihaz sahipliği, oyun oynama alışkanlıkları ve sosyal ağ kullanımına ilişkin hazırlanan sorular katılımcıların tamamına yöneltilmiştir. Bunun yanı sıra Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, TikTok ve Snapchat kullanımına ilişkin spesifik raporların oluşturulabilmesi amacıyla her bir platform için ayrı anket formları oluşturulmuştur. Ancak soru formlarının uzunluğu göz önüne alındığında, katılımcılardan en fazla kullandıkları üç sosyal medya platformuna ilişkin soru formunu doldurması istenmiştir. Snapchat ve TikTok platformlarının kullanıcı sayıları düşük olduğu için, katılımcılar TikTok ve/veya Snapchat kullanıcısı ise ilgili platformların anket formlarını doldurmalarına öncelik verilmiştir. Yılda dört kez planlanan araştırma dönemlerinde TikTok ve Snapchat platformlarını kullananlara, ilgili anket formları uygulanmış, ancak kullanıcı sayısının düşük olması sebebiyle dönemlik raporlarda söz konusu platformların verilerine yer verilememiştir. Sosyal Ağ Haritası kapsamında oluşturulan 2021 yıllık verilerinde, TikTok ve Snapchat platformları için yeterli kullanıcı sayısına ulaşılmasıyla toplanan veriler raporlaştırılarak sunulmuştur.

Katılımcıların Demografik Bilgileri

Araştırmaya katılan bireylerin yüzde 46'sı kadın, yüzde 54'ü erkektir. Katılımcıların yaş gruplarına bakıldığında yüzde 3,8'i 15-17 yaş grubu, yüzde 17,1'i 18-24 yaş grubu, yüzde 21,3'ü 25-34 yaş grubu, yüzde 21,5'i 35-44 yaş grubu, yüzde 16,8'i 45-54 yaş grubu, yüzde 13,4'ü 55-64 yaş grubu, yüzde 6,1'i 65 yaş ve üzeri şeklindedir. Katılımcılar eğitim düzeyine göre sınıflandırıldığında yüzde 2,3'ü okuryazar olmayan, yüzde 2,9'u okuryazar, yüzde 12,1'i ilkokul, yüzde 17,6'sı ortaokul, yüzde 32,9'u lise, yüzde 7,9'u ön lisans, yüzde 21,5'i lisans ve yüzde 2,7'si lisansüstü mezundur. Katılımcıların yüzde 10,4'ü emekli, yüzde 39,3'ü çalışmayan, yüzde 50,4'ü çalışanlardan oluşmaktadır. Bunun yanı sıra bireylerin yüzde 53'ü evli, yüzde 44,1'i bekarken, yüzde 2,9'u bu soruya cevap vermeyenlerdir. Yaşanılan bölgeye göre dağılımlarına bakıldığında yüzde 24,5'i metropolde, yüzde 64,5'i kentte ve yüzde 10,9'u kırsalda yaşadığını ifade etmiştir.

Snapchat Kullanıcılarının Demografik Bilgileri

Snapchat kullanıcılarının yüzde 62,3'ü kadın, yüzde 37,7'si erkektir. Kullanıcıların yaş gruplarına bakıldığında yüzde 14,2'si 15-17 yaş grubu, yüzde 42,3'ü 18-24 yaş grubu, yüzde 25,2'si 25-34 yaş grubu, yüzde 10,6'sı 35-44 yaş grubu, yüzde 4,6'sı 45-54 yaş grubu, yüzde 2,3'ü 55-64 yaş grubu, yüzde 0,7'si 65 yaş ve üzeri şeklindedir. Kullanıcılar eğitim düzeyine göre sınıflandırıldığında yüzde 0,6'sı okuryazar olmayan, yüzde 0,9'u okuryazar, yüzde 1,8'i ilkokul, yüzde 20,7'si ortaokul, yüzde 46,4'ü lise, yüzde 9,8'i ön lisans, yüzde 17,4'ü lisans ve yüzde 2,4'ü lisansüstü mezundur. Katılımcıların yüzde 0,9'u emekli, yüzde 63,8'i çalışmayan, yüzde 35,3'ü çalışanlardan oluşmaktadır. Bunun yanı sıra bireylerin yüzde 18,5'i evli, yüzde 77,4'ü bekarken, yüzde 4,1'i bu soruya cevap vermeyenlerdir. Yaşanılan bölgeye göre dağılımlarına bakıldığında yüzde 17,4'ü metropolde, yüzde 72,8'i kentte ve yüzde 9,8'i kırsalda yaşadığını ifade etmiştir.

Sosyo-ekonomik Statü

Bireylerin eğitim durumu ve mesleklerinden hareketle belirlenen sosyo-ekonomik statü* grupları altı kategoriden oluşmaktadır: üst (A), üst-orta (B), alt-orta (C1, C2) ve alt (D, E).

A grubu: Geneli üniversite mezunuyken, bir kısmı da lisansüstü eğitim almıştır. Yarıya yakın kısmı ücretli çalışan, nitelikli uzman (avukat, doktor, mühendis vb.), beyaz yakalıyken, bir kısmı da irili ufaklı iş yeri sahibidir.

B grubu: Geneli üniversite ve lisansüstü mezunu, bir kısmı da lise mezunudur. Yarıya yakını memur, teknik personel ve uzman olan bireylerdir.

C1 grubu: Yarısından fazlası lise mezunu, bir kısmı da yüksekokul ve üstü eğitim düzeyine sahiptir. Meslekleri ise esnaf, dükkan sahibi, memur ve teknik elemanken bir kısmı da emeklidir.

C2 grubu: Bir kısmı lise mezunu, geneli ortaokul mezunu ya da daha düşük eğitim düzeyine sahiptir. Bireylerin meslekleri ise düzenli çalışan işçi, bir kısmı seyyar çalışan ve bir kısmı emekli/çalışmayanlardır.

D grubu: Büyük çoğunluğu ilkokul mezunu veya ilkokul terktir. Bireylerin bir kısmı emekli, ev hanımı ve çoğunlukla parça başı çalışmaktadır.

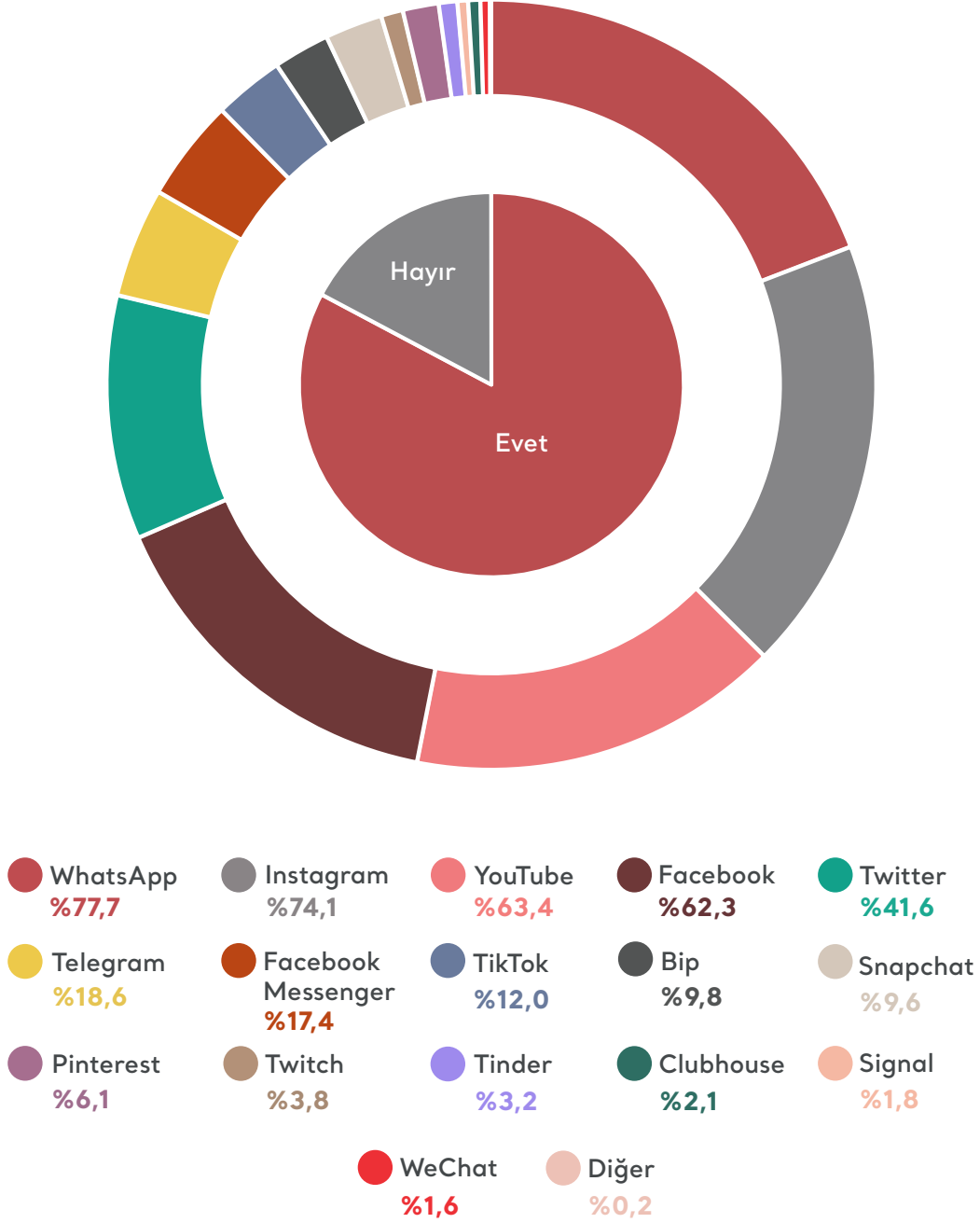
E grubu: Neredeyse tamamı ilkokul mezunu veya ilkokul terktir. Bireyler emekli/çalışan, emekli/çalışmayan, ev kadını ve işsizdir.

Sosyal Ağ Haritası 2021 yıllık araştırmasına katılan bireylerin sosyo-ekonomik statü gruplarına göre dağılımı yüzde 10,8'i A grubu, yüzde 15,2'si B grubu, yüzde 24,3'ü C1 grubu, yüzde 26,8'i C2 grubu, yüzde 16,5'i D grubu ve yüzde 6,4'ü E grubu şeklindedir. Snapchat kullanıcılarının sosyo-ekonomik statü gruplarına göre dağılımı ise yüzde 11'i A grubu, yüzde 13,6'sı B grubu, yüzde 25,1'i C1 grubu, yüzde 31,3'ü C2 grubu, yüzde 15,8'i D grubu ve yüzde 3,3'ü E grubu şeklindedir.

*Bu araştırmada 2012 yılında Türkiye Araştırmacılar Derneği'nin öncülüğünde geliştirilen Sosyo-ekonomik Statü ölçeği kullanılmıştır. Detaylı bilgi için bakınız: <https://tuad.org.tr/projeler/sosyo-ekonomik-statü-2012>

SOSYAL AĞ TERCİHLERİ

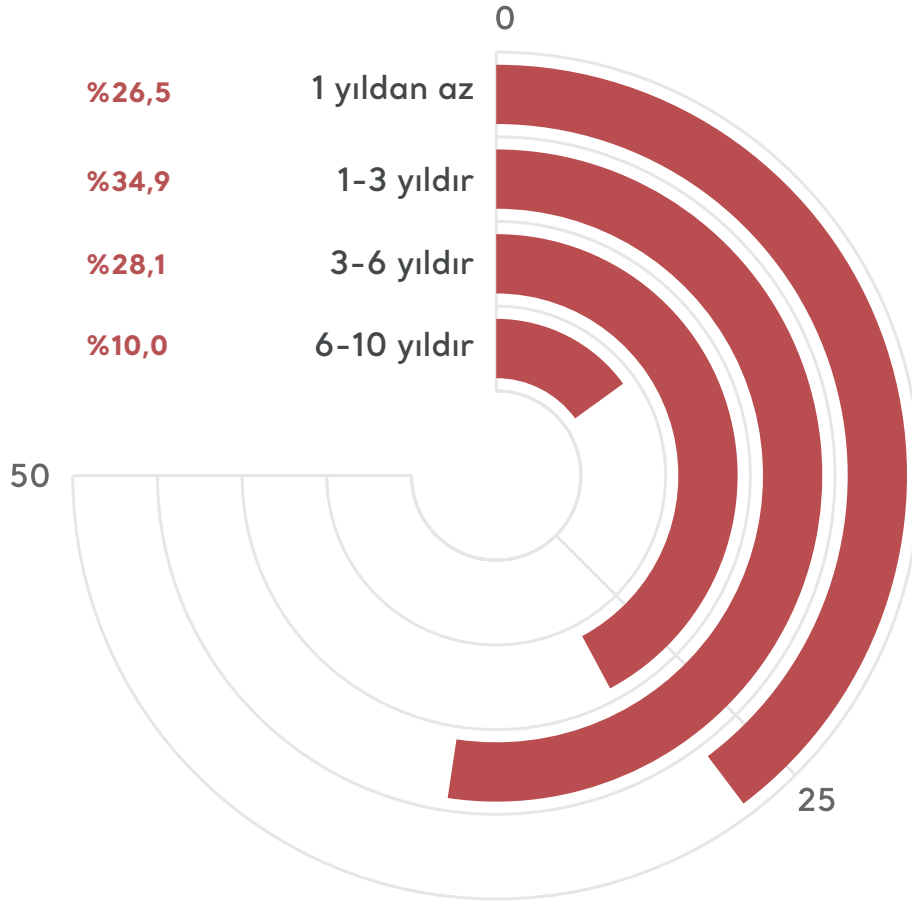
Grafik 1: Hangi sosyal ağları kullanırsınız?



*Katılımcılara birden fazla seçenek işaretleme imkanı sunulmuştur.

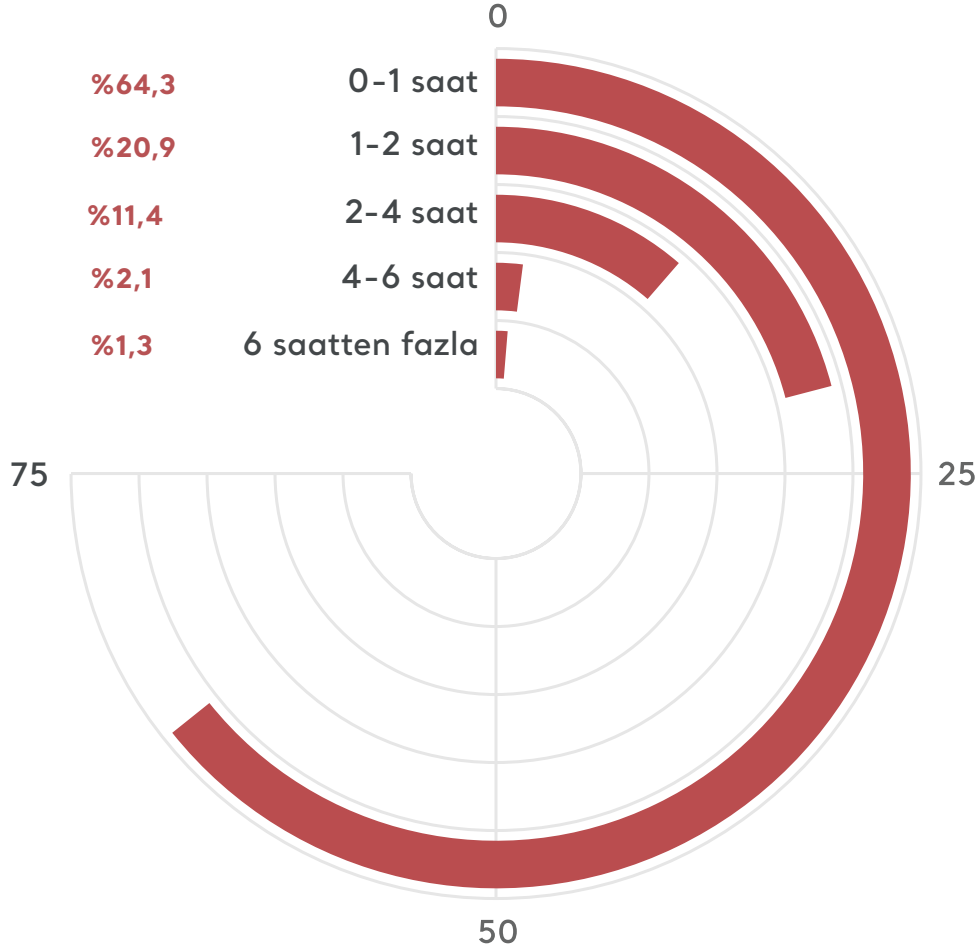
ÜYELİK SÜRESİ

Grafik 2: Snapchat'e ne zamandan beri üyesiniz?



GÜNLÜK ORTALAMA SNAPCHAT KULLANIMI

Grafik 3: Son 1 ayınızı değerlendirdiğinizde, Snapchat'i günde ortalama kaç saat kullanırsınız?



TAKİP EDİLEN İÇERİKLER

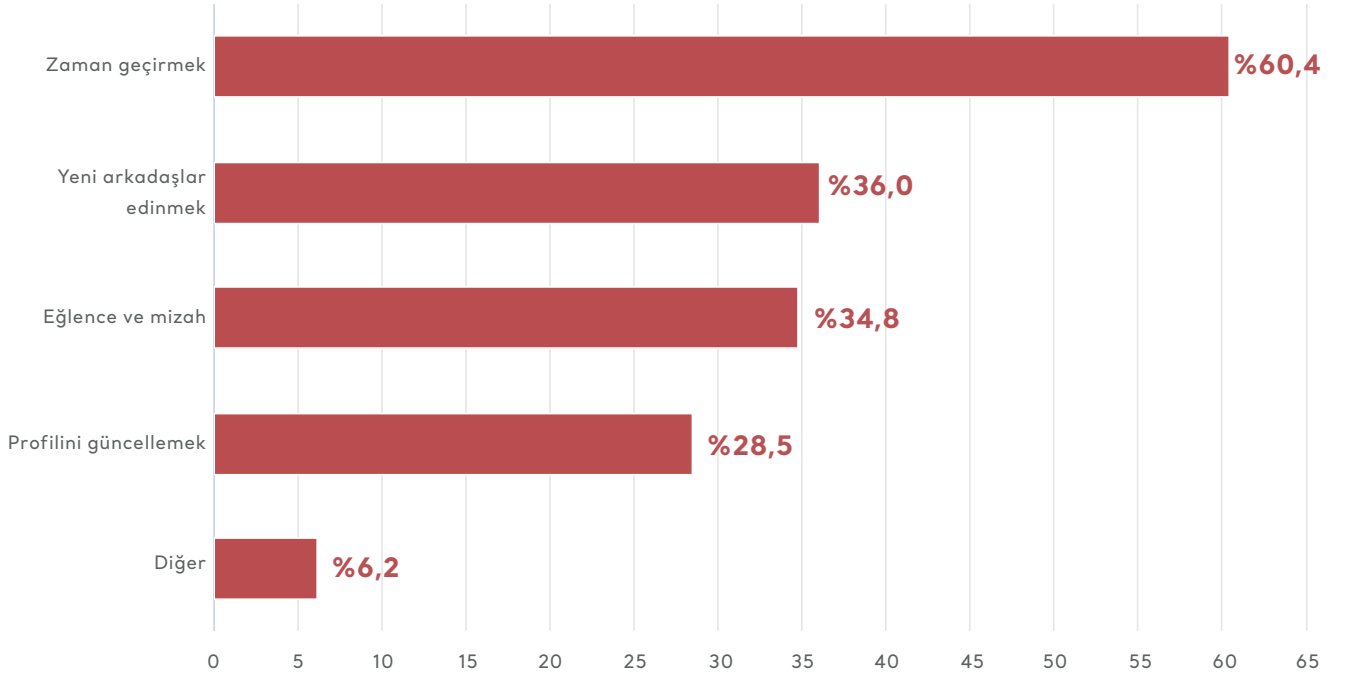
Grafik 4: Snapchat'i hangi içerikleri takip etmek için kullanıyorsunuz?



*Katılımcılara birden fazla seçenek işaretleme imkanı sunulmuştur.

KULLANIM AMACI

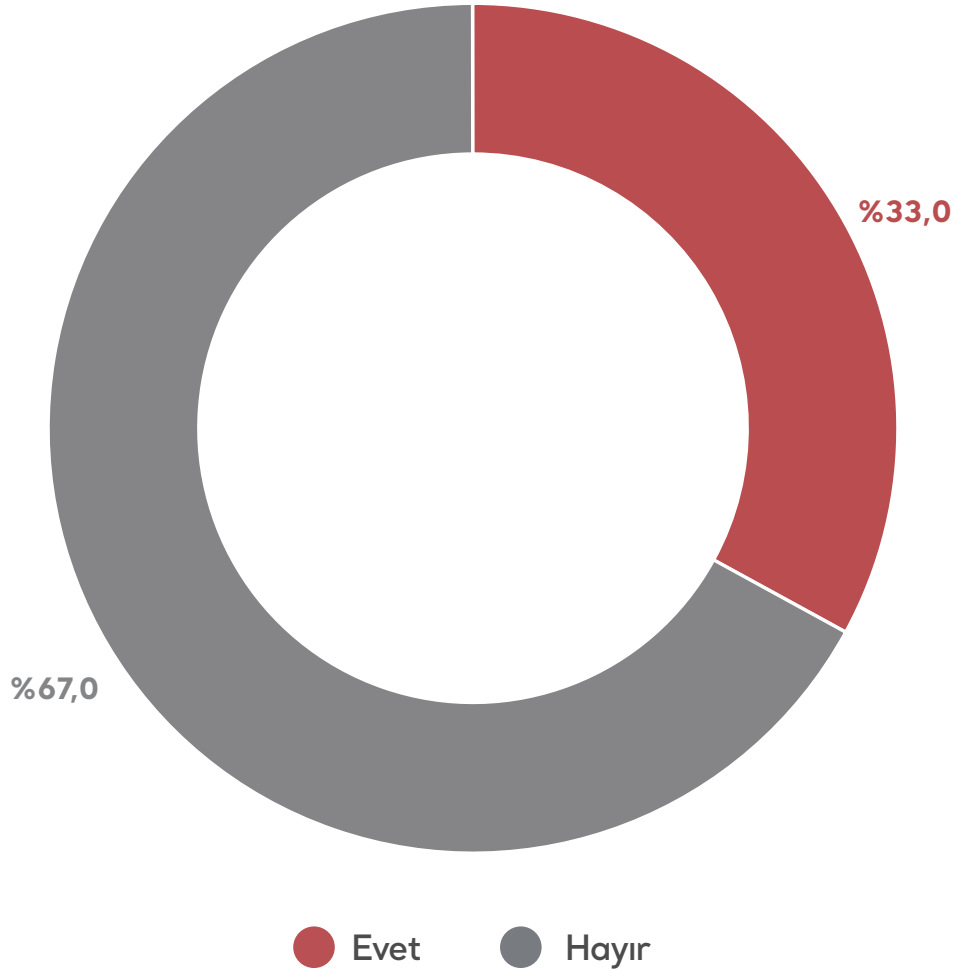
Grafik 5: Snapchat'i hangi amaçla kullanırsınız?



*Katılımcılara birden fazla seçenek işaretleme imkanı sunulmuştur.

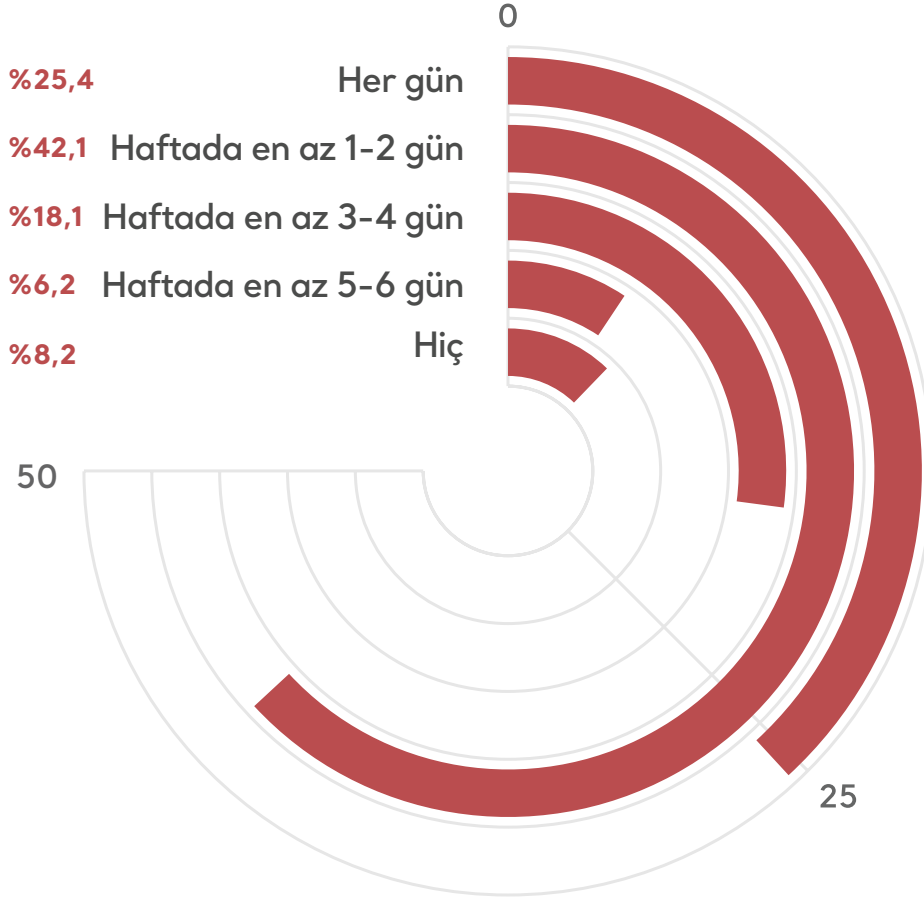
HİKAYELER BÖLÜMÜ

Grafik 6: Snapchat'in hikaye bölümünü kullanıyor musunuz?



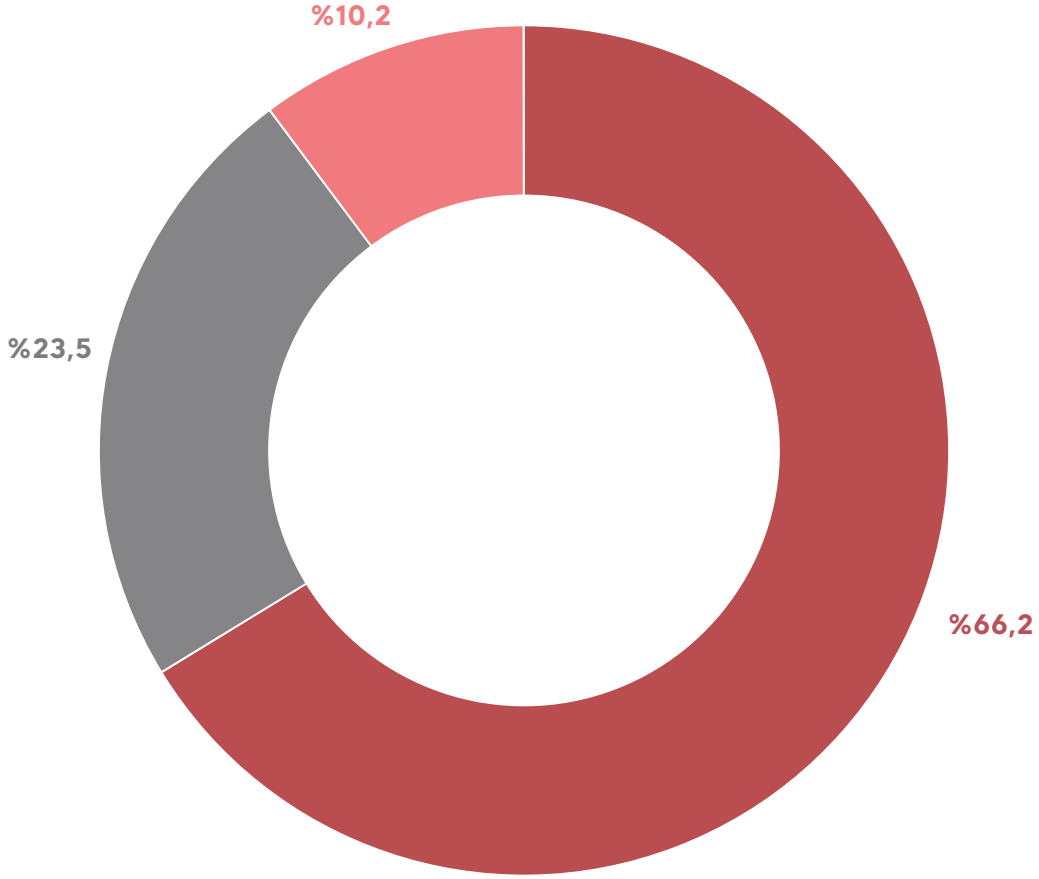
HİKAYE PAYLAŞMA SIKLIĞI

Grafik 7: Son 1 ayınızı değerlendirdiğinizde, Snapchat'te hikaye paylaşma sıklığınız nedir?



KULLANICI ADI BELİRLEME

Grafik 8: Snapchat'teki kullanıcı adınızı (nickname-username) aşağıdaki seçeneklerden hangisindeki gibi oluşturmayı tercih edersiniz?



- Adımı veya soyadımı içeren kullanıcı adı
- Kısmen adımı veya soyadımı içeren kullanıcı adı
- Kişiliğimi yansıtan ve adımı-soyadımı içermeyen kullanıcı adı

